

Algemene Voorwaarden Douw&Koren BV

Uitgegeven door de Besloten Vennootschap Douw&Koren, gevestigd te Amsterdam.

Auteursrechten op deze Voorwaarden worden uitdrukkelijk voorbehouden.

Artikel 1 - Algemeen

- 1.1 In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:
 - Voorwaarden (met hoofdletter V geschreven): de onderhavige Algemene Voorwaarden;
 - Douw&Koren (met hoofdletter D geschreven): de Vennootschap door of namens wie deze Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, dan wel door of namens wie deze Voorwaarden op duidelijk kenbare en juiste wijze worden of zijn toegepast, en haar vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtsopvolger(s);
 - Oprachtgever (met hoofdletter O geschreven): iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon, vennootschap onder firma, commanditaire vennootschap of andere entiteit, die met Douw&Koren een overeenkomst sluit of heeft gesloten, of aan wie door of namens Douw&Koren een aanbod of offerte wordt of is gedaan of gericht, of aan wie of in opdracht van wie door of namens Douw&Koren een levering wordt of is gedaan, of in opdracht of ten behoeve van wie door of namens Douw&Koren één of meer diensten worden of zijn verricht.
- 1.2 Alle door of namens Douw&Koren gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan, verrichte leveringen en verrichte diensten, worden beheerst door deze Voorwaarden. Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn alleen van kracht, indien schriftelijk door Douw&Koren en de opdrachtgever overeengekomen.
- 1.3 Uitdrukkelijk uitgesloten wordt de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden dan deze voorwaarden, hoe dergelijke andere algemene voorwaarden ook mochten zijn genaamd en welke vorm deze ook mochten hebben, daaronder mede begrepen inkoopvoorwaarden en andere algemene voorwaarden van de Opdrachtgever. Door aanvaarding van een door of namens Douw&Koren gedaan aanbod of gedane offerte, door het aangaan van een overeenkomst met Douw&Koren, door het aanvaarden van een door of namens Douw&Koren gedane levering, of door het aanvaarden van door of namens Douw&Koren verrichte diensten aanvaardt de Opdrachtgever onvoorwaardelijk, dat deze Voorwaarden van toepassing zijn en dat de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden als in dit Artikel bedoeld is uitgesloten, en doet, voor zover relevant, de Opdrachtgever afstand van de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden.
- 1.4 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere door Douw&Koren c.q. op alle door een medewerker van haar aanvaarde opdracht, inclusief eventuele aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.

Artikel 2 - Aanbiedingen en offertes

- 2.1 Iedere door of namens Douw&Koren gedane aanbieding of offerte is vrijblijvend en bindt Douw&Koren niet, behalve indien en voor zover door Douw&Koren schriftelijk uitdrukkelijk anders is vermeld of door partijen schriftelijk anders mocht zijn overeengekomen.
- 2.2 Alle in verband met een aanbieding of offerte verstrekte materiaal, gegevens en informatie blijven uitdrukkelijk de industriële of intellectuele eigendom van Douw&Koren. Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Douw&Koren enig materiaal of enige gegevens of informatie als bedoeld in de vorige zin te kopiëren en/of aan derden op welke wijze dan ook kenbaar te maken of doen maken en/of door derden te laten gebruiken. Laatstbedoeld gebruik dient strikt beperkt te blijven tot eigen gebruik door de Opdrachtgever in het kader van de aan Douw&Koren verstrekte opdracht.
Op eerste verzoek van Douw&Koren, alsook indien de Opdrachtgever niet binnen de aanbestedingstermijn een overeenkomst sluit of deze annuleert, dienen alle hier bedoelde materialen, gegevens en informatie terstond aan Douw&Koren te worden geretourneerd.

Artikel 3 - Totstandkoming en inhoud overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst tussen Douw&Koren en de Opdrachtgever komt tot stand op het moment, dat Douw&Koren de aanvaarding van een opdracht van de Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd; de omvang en inhoud van de overeenkomst is zoals deze volgt uit de schriftelijke bevestiging door Douw&Koren.
- 3.2 Een overeenkomst bindt Douw&Koren uitsluitend wanneer deze is aangegaan c.q. wanneer de schriftelijke bevestiging bedoeld in het eerste lid van dit Artikel is ondertekend door één of meer personen, die gerechtigd zijn Douw&Koren ter zake te binden. Overeenkomsten of aanvullingen en/of wijzigingen daarop of daarin, en afspraken, toezeggingen enz. gesloten, gemaakt of gedaan door een werknemer of werknemers van Douw&Koren of door een vertegenwoordiger, dan wel door één of meer andere personen, die niet gerechtigd zijn Douw&Koren ter zake te binden, dan wel welke niet in schriftelijke vorm zijn gemaakt, zijn voor Douw&Koren niet bindend.
- 3.3 Een eventuele wijziging en/of gedeeltelijke annulering of algehele annulering van een opdracht of order, door of op verzoek van de Opdrachtgever, kan alleen plaatsvinden met de voorafgaande schriftelijke toestemming van Douw&Koren en op voorwaarde, dat de reeds door Douw&Koren verrichte werkzaamheden geheel door de Opdrachtgever worden vergoed.
- 3.4 Voor werkzaamheden of opdrachten waarvoor gezien hun aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt dat de overeenkomst tot stand komt op het moment, dat door of namens Douw&Koren daadwerkelijk met de uitvoering van de overeenkomst wordt begonnen, terwijl in een dergelijk geval de factuur als opdrachtbevestiging wordt beschouwd, welke tevens geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.5 Een overeenkomst met Douw&Koren wordt aangegaan onder de voorwaarde dat Douw&Koren en overige contractspartners van Douw&Koren hun verplichtingen tijdig en op de juiste wijze nakomen.
- 3.6 Alle opdrachten worden door Douw&Koren uitsluitend aanvaard en uitgevoerd met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek inzake hoofdelijke aansprakelijkheid indien meerdere personen tezamen een opdracht hebben ontvangen. Het vermelde in de voorgaande volzin geldt evenzo wanneer de Opdrachtgever zijn opdracht uitdrukkelijk of stilzwijgend verstrekt met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon.

- 3.7 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers jegens Douw&Koren hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen.
- 3.8 Uitvoering van een door Douw&Koren aanvaarde opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de betreffende Opdrachtgever. Derde(n) kunnen geen rechten ontleen aan de opdracht en/of de inhoud van de opdracht of in verband daarmee verrichte werkzaamheden of activiteiten.
- 3.9 Douw&Koren, althans de betreffende medewerker daarvan, zal bij de uitvoering van de aan haar verleende opdracht en bij de selectie van door haar in te schakelen andere personen/instellingen de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
- 3.10 Een door Douw&Koren aanvaarde opdracht beperkt zich, in het geval van crowdfunding inzetten voor Opdrachtgever, tot een inspanningsverplichting en heeft nooit een resultaatverplichting.

Artikel 4 - Terbeschikkingstelling informatie, medewerkers, werkruimte etc. door Opdrachtgever

- 4.1 Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de Opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens welke Douw&Koren redelijkerwijze nodig heeft.
- 4.2 Het in het vorige lid bedoelde geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de Opdrachtgever die bij de werkzaamheden van Douw&Koren betrokken (zullen) zijn.

Artikel 5 - Personeel

- 5.1 Het staat Douw&Koren, die de opdracht van Opdrachtgever heeft aanvaard, vrij, om naar eigen inzicht derde(n) in te schakelen voor het uitvoeren van een aanvaarde opdracht. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten werkzaamheden noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden.
- 5.2 Geen van partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen één jaar na afloop of beëindiging van de opdracht zonder voorafgaand overleg met de wederpartij initiatieven nemen tot het in dienst nemen van personeel van de wederpartij of met dit personeel over indiensttreding onderhandelen.
- 5.3 Met iedere opdracht gegeven aan Douw&Koren, die de opdracht aanvaardt, wordt steeds geacht de bevoegdheid te zijn verleend om aansprakelijkheidsbeperkingen van derde(n) namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
- 5.4 Iedere aansprakelijkheid van Douw&Koren, die de opdracht heeft aanvaard, voor enige tekortkoming van ter uitvoering daarvan door Douw&Koren of opdrachtgever ingeschakelde of daarbij betrokken derde(n), is uitgesloten.

Artikel 6 - Tarieven en kosten

- 6.1 Douw&Koren biedt haar adviesdiensten aan op basis van tarieven zoals vermeld in de opdrachtbevestiging.
- 6.2 Als regel zal vooraf duidelijk zijn of sprake is van een honorarium op basis van vast uur- of dagtarief dan wel een vast bedrag voor het leveren van een bepaalde inspanning gedurende een bepaalde periode of voor het realiseren van een bepaald resultaat.
- 6.3 Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Douw&Koren, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 6.4 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde bedragen periodiek, als regel maandelijks, in rekening worden gebracht.
- 6.5 Vermelde tarieven en eventuele kostenramingen zijn exclusief in rekening te brengen BTW.
- 6.6 Alle bijkomende kosten, hoe ook genaamd, welke Douw&Koren moet maken, worden de Opdrachtgever apart in rekening gebracht. Eventuele overige kosten te maken door Douw&Koren bij de uitvoering van een door haar aanvaarde opdracht, worden altijd, zoveel mogelijk, vooraf aan de Opdrachtgever ter goedkeuring voorgelegd.

Artikel 7 - Betaling

- 7.1 Tenzij anders is overeengekomen, dient betaling binnen dertig (30) dagen na declaratiedatum te geschieden door storting of overmaking op een door Douw&Koren aangewezen bank- of girorekening. De op de bank- en giroafschriften van Douw&Koren aangegeven valutadag waarop een betaling is ontvangen, geldt als de dag waarop de betaling is geschied.
- 7.2 Iedere betaling van de Opdrachtgever strekt in de eerste plaats ter voldoening van de door haar/hem verschuldigde rente en van de aan Douw&Koren verschuldigde incassokosten en administratiekosten, en vervolgens ter voldoening van de openstaande vorderingen in volgorde van ouderdom, derhalve te beginnen met de oudste openstaande vordering.

Artikel 8 - Verzuim; rente en kosten

- 8.1 De Opdrachtgever zal in gebreke zijn door het verloop van de enkele termijn binnen welke een betaling had dienen te geschieden, zonder dat daarvoor een nadere aanmaning, sommatie of ingebrekestelling zal zijn vereist.

- 8.2 Indien een door de Opdrachtgever aan Douw&Koren verschuldigde betaling niet tijdig geschiedt, zal de Opdrachtgever met ingang van de dag waarop de betalingstermijn is verstreken aan Douw&Koren automatisch een vertragsrente verschuldigd worden van anderhalf procent (1,5%) per maand, onverminderd de overige aan Douw&Koren alsdan toekomende rechten. Voor de berekening van deze vertragsrente zal een reeds aangevangen, doch niet voltooide maand voor één gehele maand meetellen. De in dit lid genoemde vertragsrente van 1,5% per maand is een minimumrente, en ingeval deze rente op jaarbasis berekend te eniger tijd minder dan vijf (5) procent hoger mocht zijn dan de officiële in Nederland toepasselijke wettelijke rente, zal deze vertragsrente automatisch zijn verhoogd, zodanig, dat zij op jaarbasis berekend vijf (5) procent hoger is dan de wettelijke rente.
- 8.3 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, inclusief door Douw&Koren te maken kosten voor rechtsbijstand en juridisch advies, komen voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 20% (twintig procent) van het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag, inclusief de daarover verschuldigde rente, onverminderd het recht van Douw&Koren op vergoeding door de Opdrachtgever van de werkelijk gemaakte incassokosten, indien deze meer mochten bedragen dan genoemde 20%.
- 8.4 Indien betaling door Opdrachtgever van een declaratie van Douw&Koren ter zake van een door Opdrachtgever aan haar gegeven en door haar aanvaarde opdracht geheel of gedeeltelijk achterwege blijft, behoudt Douw&Koren zich het recht voor de uitvoering van de opdracht op te schorten totdat de Opdrachtgever aan zijn verplichtingen te dezer heeft voldaan. Douw&Koren is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade bij Opdrachtgever of een derde ten gevolge van deze opschorting als bedoeld in de vorige volzin van dit lid.

Artikel 9 - Wijziging van de opdracht c.q. extra werkzaamheden

- 9.1 De Opdrachtgever aanvaardt, dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien Douw&Koren en de Opdrachtgever tussentijds nader overeenkomen de oorspronkelijke aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
- 9.2 Indien tussentijdse wijzigingen in de opdracht of de uitvoering ervan ontstaan door toedoen c.q. op instigatie van de Opdrachtgever, zal Douw&Koren de noodzakelijke aanpassingen, voor zoveel zulks naar haar oordeel mogelijk is, aanbrengen, onder voorwaarde, dat de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt, e.e.a. ter beoordeling van Douw&Koren.
- 9.3 Indien een dergelijke aanpassing leidt tot extra werkzaamheden en deze extra werkzaamheden derhalve bij de Opdrachtgever in rekening gebracht dienen te worden, zullen deze extra werkzaamheden door Douw&Koren en de Opdrachtgever als een aanvullende opdracht op de oorspronkelijke opdracht aan de Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd en als zodanig worden beschouwd.

Artikel 10 - Duur, oplevering en afsluiting van de opdracht

- 10.1 In overleg met de Opdrachtgever wordt door Douw&Koren een planning voor de uitvoering van de opdracht vastgesteld. De duur voor de uitvoering van de opdracht, welke door Douw&Koren is aanvaard, kan echter, behalve door de inspanning van het adviesteam, worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie, welke Douw&Koren verkrijgt en de medewerking, welke haar wordt verleend.
- 10.2 Voor het geval door factoren als bedoeld in het eerste lid van dit Artikel een afwijking van de planning met betrekking tot de uitvoering van de aanvaarde opdracht ontstaat, zal dit door Douw&Koren met de Opdrachtgever worden gecommuniceerd.
- 10.3 Behalve indien en zover schriftelijk anders mocht zijn overeengekomen, heeft door of namens Douw&Koren bij de offerte opgegeven termijnplanning niet de strekking fataal te zijn, hetgeen onder meer inhoudt, dat de Opdrachtgever bij niet-tijdige oplevering van de opdracht door Douw&Koren aan de Opdrachtgever, Douw&Koren uitdrukkelijk schriftelijk in gebreke dient te stellen voordat Douw&Koren in verzuim zal zijn.
- 10.4 Douw&Koren is ten opzichte van de Opdrachtgever gehouden de opgegeven termijnplanning zoveel mogelijk in acht te nemen, doch zal nimmer aansprakelijk zijn voor enige overschrijding daarvan, en bij overschrijding daarvan is Douw&Koren niet gehouden tot enige vergoeding van schade. Ingeval van excessieve overschrijding van een termijn als bedoeld in dit Artikel, zullen partijen met elkaar in overleg treden.
- 10.5 In financiële zin is de opdracht afgesloten zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd c.q. voldaan.

Artikel 11 - Tussentijdse beëindiging van de opdracht

- 11.1 In geval van verzuim door de Opdrachtgever, zal Douw&Koren gerechtigd zijn de overeenkomst van opdracht zonder rechterlijke tussenkomst op te zeggen c.q. te ontbinden, onverminderd het recht van Douw&Koren tot het vorderen van schadevergoeding, en tot het nemen van overige (rechts)maatregelen, en onverminderd het recht van Douw&Koren om in plaats van de overeenkomst op te zeggen, nakoming, al dan niet met schadevergoeding, te vorderen.
- 11.2 Douw&Koren en de Opdrachtgever kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen indien één van hen van mening is dat de uitvoering van de door Douw&Koren aanvaarde opdracht niet meer kan plaatsvinden conform de schriftelijk bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Deze voortijdige eenzijdige beëindiging dient overigens gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt, en wel zo spoedig mogelijk na vaststelling van hetgeen in de vorige volzin van dit lid is beschreven.
- 11.3 Indien tot voortijdige beëindiging van de door Douw&Koren aanvaarde opdracht is overgegaan door de Opdrachtgever heeft Douw&Koren recht op volledige voldoening van het bedrag hetgeen op het moment van voortijdige beëindiging van de aanvaarde opdracht door de Opdrachtgever aan haar is verschuldigd.
- 11.4 Douw&Koren mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging van haar werkzaamheden met betrekking tot de door haar aanvaarde opdracht slechts gebruik maken, wanneer ten gevolge van feiten en omstandigheden, welke zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de door haar aanvaarde opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd, zulks te harer beoordeling. Douw&Koren behoudt daarbij aanspraak op betaling van haar declaraties tot het moment, als bedoeld in dit lid, waarbij aan de Opdrachtgever de voorlopige resultaten van de tot dat moment verrichte werkzaamheden ter beschikking zullen worden gesteld.

- 11.5 Douw&Koren zal de overeenkomst met Oprachtgever met onmiddellijke ingang kunnen opzeggen, indien:
- de Oprachtgever in staat van faillissement verklaard wordt, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, of de Oprachtgever (voorlopige of definitieve) surséance van betaling verleend wordt of beslag op het gehele vermogen van Oprachtgever of een gedeelte daarvan wordt gelegd;
 - de Oprachtgever, indien deze een natuurlijke persoon is, overlijdt of onder curatele wordt gesteld, dan wel goederen van de Oprachtgever onder bewind worden gesteld;
 - de Oprachtgever een rechtspersoon is, de liquidatie wordt aangevangen, dan wel een vordering tot ontbinding van de Oprachtgever wordt ingesteld, of een ontbindingsbesluit ten aanzien van de Oprachtgever wordt of is genomen.
- 11.6 Indien een overeenkomst ingevolge de bepalingen van dit Artikel wordt opgezegd of ontbonden, zullen de bedragen, welke de Oprachtgever op het ogenblik van opzegging of ontbinding aan Douw&Koren verschuldigd is ten volle verschuldigd blijven en zal de Oprachtgever ten aanzien van deze bedragen de rente en kosten verschuldigd zijn volgens de bepalingen van deze Voorwaarden, onverminderd het recht van Douw&Koren tot het vorderen van schadevergoeding en overige aan Douw&Koren toekomende rechten.

Artikel 12 - Overmacht (niet toerekenbare Tekortkoming)

- 12.1 Indien Douw&Koren door overmacht is verhinderd enige verbintenis jegens de Oprachtgever na te komen, en de overmachtsituatie naar het oordeel van Douw&Koren van blijvende of langdurige aard is, kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst volgens de wet.
- 12.2 Indien Douw&Koren door overmacht is verhinderd enige verbintenis jegens de Oprachtgever na te komen en de overmachtsituatie naar het oordeel van Douw&Koren van tijdelijke of voorbijgaande aard zal zijn, is Douw&Koren gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst zo lang op te schorten totdat de omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis, welke de overmachtsituatie veroorzaakt zich niet langer voordoet.
- 12.3 Als "overmacht" wordt beschouwd iedere omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis, waar ook plaatsvindend, optredend of zich voordoende, welke de correcte volledige of tijdige nakoming van enige verbintenis van Douw&Koren tijdelijk of blijvend verhindert, onmogelijk maakt of onredelijk bezwarend maakt, en welke omstandigheid oorzaak of gebeurtenis Douw&Koren redelijkerwijs niet kan voorkomen of ten dele buiten de invloedssfeer van Douw&Koren ligt of waarop Douw&Koren geen invloed kan uitoefenen.
Als overmacht opleverende omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis worden in elk geval onder meer beschouwd: brand, ontploffing, blikseminslag, ijsgang, laag/hoog water, vloedgolf, springtij, overstroming, aardbeving, storm, sneeuw, vorst en andere weersomstandigheden, staking werkonderbreking, bovenmatig (ziekte)verzuim van personeel; oorlog, blokkade; maatschappelijke onrust, overheidsmaatregelen en/of voorschriften, welke de nakoming van verbintenissen verhinderen; gebrek aan transportmiddelen; storing of onderbreking in de verstrekking, levering of beschikbaarheid van energie; storing of onderbreking in of van het functioneren van enig openbaar nutsbedrijf.
- 12.4 Als "overmacht" wordt c.q. worden tevens beschouwd, de gevolgen van enige omstandigheid, oorzaak of gebeurtenissen als bedoeld in het voorgaande lid van dit Artikel.
- 12.5 Douw&Koren is gerechtigd betaling te vorderen ter zake van al hetgeen door of namens haar ter uitvoering van de overeenkomst met de Oprachtgever is gepresteerd voordat de overmacht opleverende omstandigheid, oorzaak of gebeurtenis optrad of is gebelegen.

Artikel 13 - Annulering lezingen/workshops

- 13.1 Indien een representant van Douw&Koren zich meldt op de afgesproken tijd en plaats voor het verrichten van een lezing/workshop, maar door Oprachtgever niet in staat wordt gesteld de workshop of lezing aan te vangen, is opdrachtgever tenminste gehouden aan Douw&Koren 80% van de te betalen factuur inzake de betreffende opdracht te betalen, onverminderd de overige verplichtingen van Oprachtgever jegens Douw&Koren.
- 13.2 Indien de Oprachtgever de afgesproken lezing/workshop bij aanvang annuleert, is Oprachtgever gehouden aan Douw&Koren 100% van de te betalen factuur inzake de betreffende opdracht te betalen, onverminderd de overige verplichtingen van Oprachtgever jegens Douw&Koren.
- 13.3 Indien de Oprachtgever de afgesproken lezing/workshop 24 uur voor aanvang annuleert, is Oprachtgever tenminste gehouden aan Douw&Koren 75% van de te betalen factuur inzake de betreffende opdracht te betalen, onverminderd de overige verplichtingen van Oprachtgever jegens Douw&Koren.
- 13.4 Indien de Oprachtgever de afgesproken lezing/workshop 48 uur voor aanvang annuleert, is Oprachtgever tenminste gehouden aan Douw&Koren 50% van de te betalen factuur inzake de betreffende opdracht te betalen, onverminderd de overige verplichtingen van Oprachtgever jegens Douw&Koren.
- 13.5 Indien de Oprachtgever de afgesproken lezing/workshop langer dan 48 uur voor aanvang annuleert, is Oprachtgever tenminste gehouden aan Douw&Koren 25% van de te betalen factuur inzake de betreffende opdracht te betalen, onverminderd de overige verplichtingen van Oprachtgever jegens Douw&Koren.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

- 14.1 De Oprachtgever staat er voor in, dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor de uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Douw&Koren zal haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 14.2 Indien de uitvoering van een opdracht door Douw&Koren c.q. het nalaten van de uitvoering van een opdracht en onachtzaamheden mede onder uitvoering begrepen leiden tot aansprakelijkheid, dan zal die aansprakelijkheid met inachtneming van deze Voorwaarden steeds beperkt zijn tot maximaal het voor de betreffende opdrachtfase of onderdeel in het betreffende kalenderjaar geldende declaratiebedrag. De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot dat gedeelte van de opdracht in het betreffende kalenderjaar waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

- 14.3 De in het voorgaande lid bedoelde beperkingen van aansprakelijkheid gelden ook voor het geval Douw&Koren ten onrechte of zonder geldige reden een opdracht of de verdere uitvoering van een opdracht geheel of ten dele heeft geweigerd, dan wel de uitvoering van een opdracht heeft onderbroken of doen onderbreken, heeft opgeschort of doen opschorten, heeft beëindigd of doen beëindigen en dit leidt tot aansprakelijkheid voor schade van welke aard ook.
- 14.4 De in de voorgaande leden van dit Artikel omschreven aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval dat, en in zoverre, als Douw&Koren, die de opdracht heeft aanvaard, aansprakelijk is voor het niet deugdelijk functioneren van de bij of in verband met de uitvoering van de opdracht gebruikte of toegepaste apparatuur, uitrusting, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, materialen of middelen en voor het handelen/nalaten van of de onachtzaamheid van personen, die onder haar directe leiding werkzaam zijn.
- 14.5 De opdrachtgever vrijwaart Douw&Koren tegen alle aanspraken van derden – de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen – die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, tenzij één en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzet van Douw&Koren.

Artikel 15 - Uitkering

- 14.1 Betaling door Douw&Koren, met inachtneming van het bepaalde in dit Artikel, met betrekking tot het bedoelde maximum, van de vastgestelde schade geldt als enige en algehele schadevergoeding. Voor het overige vrijwaart de Opdrachtgever Douw&Koren uitdrukkelijk en volledig.
- 14.2 Onverminderd hetgeen overigens in dit artikel is bepaald, verjaart elke vordering tot schadevergoeding na verloop van één jaar nadat de schade zich heeft gemanifesteerd of is ontdekt of onderkent dan wel redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt of onderkent, en in elk na de oplevering door Douw&Koren van de opdracht aan de Opdrachtgever.

Artikel 16 - Klachten

- 16.1 Eventuele klachten zullen slechts in behandeling kunnen worden genomen, indien deze binnen één (1) maand na het ontdekken ervan in schriftelijke vorm door Douw&Koren zijn ontvangen.
- 16.2 Klachten kunnen alleen in behandeling worden genomen wanneer daarbij de aard en de grond van de klachten nauwkeurig zijn opgegeven.
- 16.3 Klachten met betrekking tot een factuur dienen schriftelijk binnen veertien (14) dagen na de datum van die factuur bij Douw&Koren te worden ingediend.
- 16.4 Indien binnen de toepasselijke termijn niet of niet op de voorgeschreven wijze een klacht bij Douw&Koren is ingediend, zal het door haar geleverde geacht worden geheel aan de opdracht te voldoen en onvoorwaardelijk door de opdrachtgever te zijn aanvaard en goedgekeurd.
- 16.5 Het indienen van een klacht ontslaat de Opdrachtgever nimmer van zijn betalingsverplichtingen tegenover Douw&Koren.

Artikel 17 - Wijzigingen in overeenkomst

Wijzigingen in een overeenkomst zijn slechts geldig wanneer deze in schriftelijke vorm zijn gemaakt, en beide partijen in de wijzigingen hebben toegestemd.

Artikel 18 - Titels van de Artikelen

De titels van de artikelen van deze Voorwaarden dienen uitsluitend om de lezing en overzichtelijkheid daarvan te vergemakkelijken, doch hebben geen andere betekenis. Deze titels zullen in het bijzonder niet kunnen worden gebruikt voor de interpretatie van deze Voorwaarden.

Artikel 19 - Toepasselijk recht, geschillen

- 19.1 De rechtsverhouding tussen Douw&Koren en haar opdrachtgevers wordt beheerst door het Nederlands Recht.
- 19.2 Ingeval van geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn alsmede geschillen omtrent de Voorwaarden zelf, zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van Mediation conform het reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de Mediation.
- 19.3 Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van Mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam. Partijen zullen derhalve eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich maximaal hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 20 - Geldigheid

Ingeval enige bepaling van deze Voorwaarden geheel of ten dele niet geldig en/of niet afdwingbaar mocht zijn, dit tengevolge van enig wettelijk voorschrift, rechterlijke uitspraak, of enige richtlijn, beslissing, aanbeveling of maatregel van enige plaatselijke regionale, nationale of supranationale autoriteit of instantie, dan wel anderszins, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze Voorwaarden.

Indien een bepaling van deze Voorwaarden niet geldig mocht zijn om een reden als bedoeld in de vorige zin, maar wel geldig zou zijn indien deze een beperktere omvang of strekking zou hebben, dan zal deze bepaling automatisch gelden met die beperktere omvang of strekking waarmede of waarin zij wél geldig is.